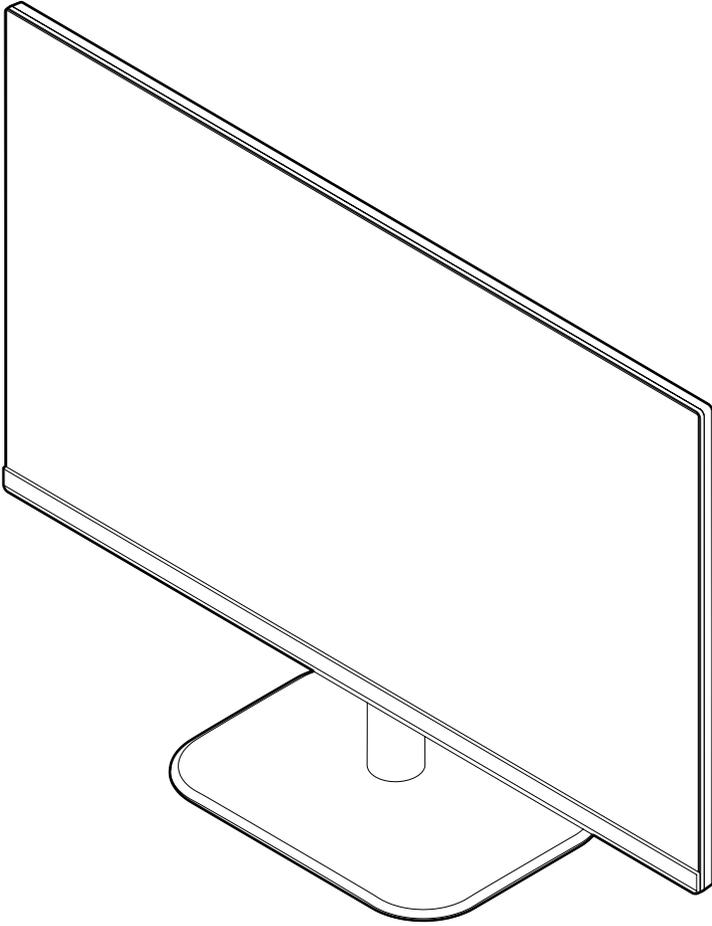


TG



FRAMELESS MONITOR | 매뉴얼

6860V 6860VP

고객센터 1588-3582

센터 사정에 따라 근무시간이 변경될 수 있으니, 근무시간 확인 후 방문해주시기 바랍니다.
서비스 운영시간: 평일 09시 ~ 18시 / 주말, 공휴일 휴무

목차

사용하기 전에	사용자 안내 주의 사항	사용자 안내	04
		설치 시 주의 사항	05
		전원 관련 주의 사항	05
		사용 시 주의 사항	05
		이동 시 주의 사항	06
제품 안내	둘러보기	모니터 둘러보기 (6860V/6860VP)	07
		앞쪽 면	08
		모니터 설정 버튼	08
		뒤쪽 면	09
		PC와 연결	09
		화면 각도 조절 (6860V)	10
		스탠드 설치하기 (6860V)	10
		화면 각도 조절 (6860VP)	11
		스탠드 설치하기 (6860VP)	12
		제품 사양 (6860V)	13
		제품 사양 (6860VP)	14
		지원 모드	15
OSD	메뉴화면	밝기	16
		이미지 설정	16
		색상 설정	16
		OSD 설정	16
		기타	16
		부가기능	17
고객 안내	문제 해결	모니터 화면 문제 해결	18
		화면 색상 문제 해결	18
		영상, 이미지 문제 해결	19

사용자 안내

- 모니터 사용 전 꼭 읽어주세요.
- 본 사용설명서는 사용자가 언제라도 볼 수 있는 장소에 보관하세요.
- 본 사용설명서를 충분히 읽은 후 모니터를 사용하시면 보다 쉽고, 편리하게 사용할 수 있습니다.
- 제품을 안전하고 올바르게 사용함으로써 예기치 못한 위험이나 인체의 상해, 제품 손상 등을 사전에 방지하기 위한 내용이므로 반드시 읽고 준수해 주시기 바랍니다.
- 모니터의 기능 향상과 사용자의 선택사항에 따라 본 사용설명서의 내용이 약간 상이할 수 있으므로 양자하시기 바랍니다.
- 지정된 규격품 이외의 제품을 사용하여 시스템에 발생한 손상과 전자매뉴얼에 기술된 사용 방법 및 주의사항을 지키지 않아 본 제품을 손상시켰을 때는 당사에서 책임지지 않으므로 주의하시기 바랍니다.
- 본 사용설명서의 저작권은 TG삼보에 있으며 일부 또는 전부를 무단으로 복제할 수 없습니다.
- 본 사용설명서의 내용은 예고 없이 변경될 수 있습니다.
- 본 사용설명서는 Windows XP/Vista/7/8/10/11 공용으로 제작되었습니다.
- Windows XP/Vista/7/8/10/11은 Microsoft Corporation의 등록상표입니다.
- 폐 전자제품 처리 안내
환경 보호 및 자원 재활용을 위해 폐전자제품은 다음과 같이 처리하셔야 합니다.
무료 처리: 당사 제품 구입 시 기존 사용하던 제품 무료 수거 서비스를 지원하고 있습니다.
유료 처리: 신규 제품 구입 없이 기존에 사용하던 제품을 버리고자 하는 경우, 관할 주민자치센터에 연락하시어 처리하시면 됩니다.



이 기기는 업무용 환경에서 사용할 목적으로 적합성평가를 받은 기기로서 가정용 환경에서 사용하는 경우 전파간섭의 우려가 있습니다.

참고

Plug & Play 기능이 내장되어 있어 별도의 조작 없이 케이블을 연결한 후 사용할 수 있습니다.

본 모니터는 DPMS 기능이 내장되어 있어 컴퓨터가 절전 모드로 들어가면 자동 절전 상태로 전환되며 소비 전력을 최소화할 수 있습니다.

DPMS(Digital Power Management Signaling) : VESA Standard 규격으로 모니터가 일정 시간 작동하지 않을 경우 자동으로 슬립모드 또는 오프모드 전환이 되는 기능입니다.

주의 사항

설치 시 주의 사항

① 경고

- 반드시 접지가 된 콘센트에 전원 케이블을 연결하세요.
누전 시 감전의 원인이 됩니다.
- 정격 전압을 사용하세요.
제품 손상 및 감전의 원인이 됩니다.
- 전열기 등 열이 발생하지 않는 장소에 설치하세요.
감전, 화재 고장 및 변형의 원인이 됩니다.
- 전자파 장애가 없는 곳에 설치하세요.
제품 손상 및 감전의 원인이 됩니다.
- 모니터 환기구가 막히지 않게 하고 통풍이 잘 되는 장소로 충분히 벽면 사이에 10cm 이상의 공간을 두고 설치하세요.
컴퓨터 내부 온도가 상승하여 변형되거나 화재의 원인이 됩니다.
- 방습제나 비닐 포장지는 아이들의 손이 닿지 않도록 보관하세요.
방습제를 먹거나, 포장 비닐을 갖고 놀 경우에는 질식의 우려가 있습니다.

① 주의

- 직사광선이 들지 않는 장소에 설치하세요.
제품이 손상됩니다.
- 먼지가 없는 청결한 장소에 설치하세요.
먼지나 습기로 인한 제품 손상의 원인이 됩니다.
- 모니터를 낙하의 위험이 없는 평평하고 안정된 장소에 설치하세요.
낙하 시 신체 상해나 모니터 파손의 원인이 됩니다.

전원 관련 주의 사항

① 경고

- 전원 콘센트는 접지 단자가 있는 컴퓨터 전용 멀티 콘센트를 사용하고 다른 전자제품이나 전열기 등 동시에 사용하지 마세요.
과열로 인한 화재 및 제품 손상의 원인이 됩니다.
- 젖은 손으로 전원 코드를 만지지 마세요. 또한, 코드 밑에 물이나 먼지가 있을 경우에는 충분히 건조하거나 널 후 사용하세요.
감전의 위험이 있습니다.
- 전원 코드는 콘센트에 확실하게 밀착시켜 꽂아주세요.
물기로 인한 감전의 위험이 있습니다.
- 전원 코드를 분리할 때는 플러그를 잡고 분리하고, 전원 코드를 무리하게 구부리거나 무거운 물건에 눌리지 않도록 하세요.
과열로 인한 화재 및 제품 손상의 원인이 됩니다.
- 전원 코드가 콘센트에 연결된 상태에서 전원 케이블의 다른 한쪽 끝에 젓가락 등 전도체를 넣지 마세요.
또한, 콘센트에서 전원 코드를 뽑은 후 바로 만지지 마세요.
접촉이 불완전한 경우 화재의 원인이 됩니다.

사용 시 주의 사항

① 경고

- 모니터 위에 무거운 물건을 올리거나 위에 올리타지 마세요.
쓰러지거나 낙하시 부상의 원인이 됩니다. 특히 어린이들에게 주의시켜주세요
- 모니터에서 연기가 나거나 이상한 소리, 냄새가 날 때는 전원 코드를 제거한 후 서비스 센터로 연락하세요.
계속 사용하면 감전, 화재의 원인이 됩니다.
- 모니터를 떨어뜨리거나 케이스가 파손될 경우에는 제품의 전원을 끄고 전원코드를 플러그에서 뽑은 후 서비스센터로 연락하세요
계속 사용하면 감전, 화재의 원인이 됩니다.
- 모니터 속에 동전, 마린핀, 젓가락, 철사 등의 금속물이나 종이, 성냥 등의 불에 타기 쉬운 물건을 집어넣지 마세요.
특히 어린이들에게 주의시켜주세요
계속 사용하면 감전, 화재의 원인이 됩니다. 제품 내부에 이물질이 들어갔을 경우 전원 코드를 뽑은 후 서비스센터로 연락하세요.
- 테이블보나 커튼 등이 모니터의 환기구를 막지 않도록 하세요.
내부 온도 상승으로 인하여 제품이 변형되거나 화재의 원인이 됩니다.
- 천동, 반개가 칠 때는 모니터에 연결된 전원코드 및 신호케이블 등을 뽑아주세요.
감전, 화재 사고의 원인이 됩니다.
- 사용자가 임의로 절대 모니터를 분해하거나 수리, 개조하지 마세요.
감전, 화재 사고의 원인이 됩니다.
정검, 조정, 수리가 필요할 때는 서비스 센터로 연락하세요.
- 제품에 물이 들어가거나 젖게 하지 마세요.
감전, 화재의 원인이 됩니다.
- 인화성 물질을 모니터와 가까운 곳에서 사용하지 마세요.
인화성 물질 취급 부주의로 인한 폭발, 화재의 위험이 있습니다.
- 패달을 손이나 뾰족한 물건(못, 연필, 펜 등)으로 강하게 누르거나 긁지 마세요.
패달이 손상받을 수 있으며, 고장의 원인이 될 수 있습니다.

① 주의

- 장시간 사용하지 않을 경우에는 모니터에서 전원 코드를 뽑으세요.
먼지가 쌓여 발화할 수 있으며, 절연 열화로 인한 누전, 감전 및 화재의 위험이 있습니다.
- 모니터 사용 중에 전원 코드를 분리하지 마세요.
전기적인 충격으로 모니터가 손상될 수 있습니다.
- 청소 시에는 모니터 본체에 직접 물을 뿌리거나 인화성 물질 등으로 닦지 마세요. 전용세척제를 사용하세요. (벤젠, 시나, 알코올 사용금지)
감전, 화재의 원인이 되고 세척제를 사용하지 않으면 제품이 변형될 수 있습니다.
- 청소 시에는 컴퓨터 전용 세척제를 사용하세요.
전용 세척제를 사용하지 않으면 제품 변형의 원인이 됩니다. (벤젠, 시나, 알코올 사용 금지)
- 패널 표면을 청소할 때는 전원 코드를 뽑은 후 글림 방지를 위해서 부드러운 형걸개로 닦아주세요. 물걸레로는 절대 닦지 마세요.
외관 틈새로 물기가 스며들어 감전사고 및 고장의 중대한 원인이 됩니다.
- 시력을 보호하기 위해서 자주 쉬면서 눈의 피로를 덜어 주는 게 좋습니다.
- 근육의 피로를 줄이기 위해 편안하고 자연스러운 자세로 작업하는 것이 좋습니다. 장시간 사용 시에는 주기적인 휴식을 취하는 것이 작업에도 효율적입니다. 모니터 화면과 적정 거리를 유지하세요.
모니터 화면을 너무 가까이에서 지속적으로 사용하면 시력이 나빠질 수 있습니다.
- 모니터 사용설명서를 참조하여 해상도 및 주파수를 제품에 맞게 설정하세요.
시력이 나빠질 수 있습니다.

이동 시 주의 사항

① 경고

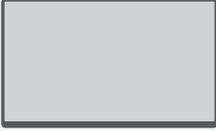
- 시스템을 이동하기 전에 반드시 전원을 먼저 차단하고 연결된 모든 케이블을 분리하세요.
제품 손상 및 감전의 위험이 있습니다.

① 주의

- 이동 시 모니터에 충격이 가지 않도록 하세요.
신체 상해 및 제품 손상의 원인이 됩니다.
- 패널이 앞으로 향하게 한 후 두 손으로 모니터 양 옆면을 잡고 운반하세요.
만약, 떨어뜨렸을 경우에는 손상으로 인한 감전 및 화재의 원인이 되므로 서비스 센터의 수리를 받은 후 사용하세요.

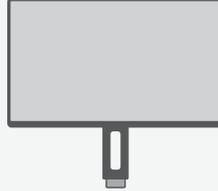
모니터 둘러보기

6860V



모니터 본체

6860VP



모니터 본체

6860V



스탠드

6860VP



스탠드 받침대
(나사가 결합되어 있습니다)

6860V



스탠드 받침대



전원 케이블



HDMI 케이블

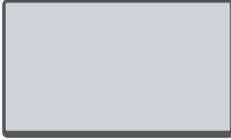


사용자 매뉴얼

실제 제품과 사용설명서의 그림은 다소 다를 수 있습니다.
제품을 구입하신 후 위와 같은 구성품이 있는지 확인하십시오.
만일, 누락된 품목이 있을 경우 구입한 판매처에 문의하세요.
모델명에 따라 구성품이 다릅니다.

모니터 둘러보기

앞쪽 면



모니터 설정 버튼은 모니터 아래쪽에 위치합니다.

모니터 설정 버튼(아래 쪽)

M ▼ ▲ E ⏻

OSD 메뉴 활성화 상태

OSD 메뉴 비활성화 상태

M

OSD 켜기, 상위 메뉴 이동/설정값 선택

전원이 켜진 상태에서 이 버튼을 누르면 OSD 메뉴 화면이 나타납니다. 메뉴에서 변경 설정할 메뉴 선택 및 설정값을 저장할 수 있습니다.



다음 항목 이동/설정 값 감소

다음 메뉴 항목으로 이동 및 선택한 메뉴 항목에서 조정값을 감소할 수 있습니다.

영상모드를 변경할 수 있습니다



이전 항목 이동/설정 값 증가

이전 메뉴 항목으로 이동 및 선택한 메뉴 항목에서 조정값을 증가할 수 있습니다

음량을 조절할 수 있습니다.

E

OSD 끄기, 하위 메뉴 이동

메뉴 활성화 상태에서 이 버튼을 누르면 이전 메뉴로 빠져 나옵니다.

'자동조정' 메시지와 함께 현재모드에 맞는 화면상태로 조정됩니다.
(아날로그(D-SUB)입력에서만 동작)



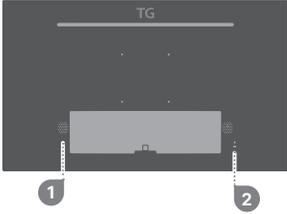
전원 켜기 및 끄기

전원을 켜고 끌 수 있는 버튼입니다. 모니터의 전원을 켜면 표시등이 파란색으로 켜집니다 (모니터가 절전 모드일 경우에는 표시등이 깜빡입니다.)

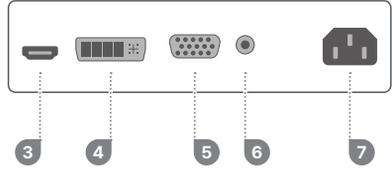
참고 OSD 화면은 설정된 시간 동안 입력이 없으면 자동으로 사라집니다. (초기 설정은 10초입니다)

모니터 둘러보기

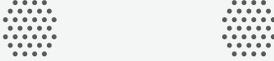
뒤쪽 면



PC와 연결



1 스피커



2 보안 잠금 홀

(보안 장치 별도 구매)



보안 장치를 장착하여 도난을 방지할 수 있습니다.

3 디지털 커넥터(HDMI)



컴퓨터의 HDMI 단자와 연결할 수 있습니다.

4 디지털 커넥터(DVI-I)

(DVI 케이블 별도 구매)



컴퓨터의 DVI 단자와 연결할 수 있습니다.

5 아날로그 커넥터(D-SUB)

(D-SUB 케이블 별도 구매)



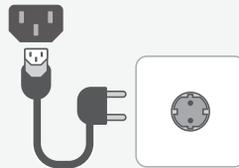
컴퓨터의 D-SUB 단자와 연결할 수 있습니다.

6 오디오 출력 잭



헤드폰, 스피커를 연결하는 책임니다.

7 전원 입력 잭



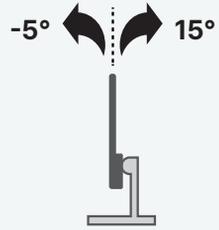
전원 케이블을 연결할 수 있습니다.

모니터 돌려보기

6860V

화면 각도 조절

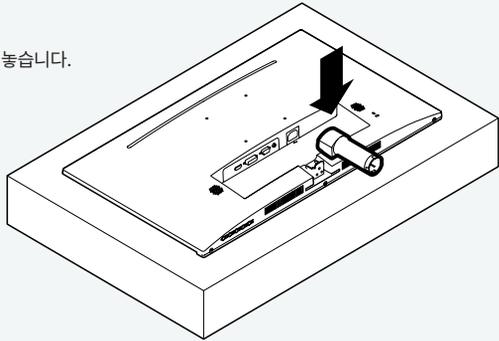
무리한 힘이 가지 않도록 양손으로 모니터의 양 옆면을 잡고 원하는 각도를 위·아래로 조절하세요.



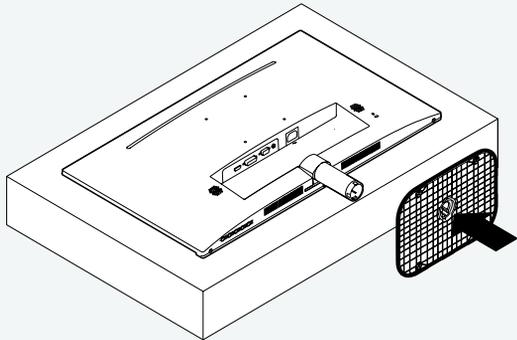
6860V

받침대 설치하기

- 1 모니터를 부드러운 천 위에 올려 놓습니다.
- 2 스탠드를 연결해주세요.



- 3 스탠드 받침대를 스탠드 홈에 맞춰 장착해주세요.

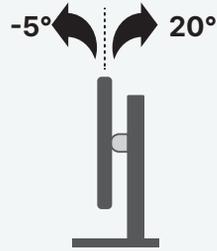


모니터 돌려보기

6860VP

화면 각도 조절

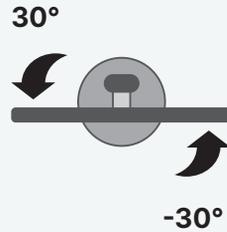
무리한 힘이 가지 않도록 양손으로 모니터의 양 옆면을 잡고 원하는 각도를 위아래로 조절하세요.



6860VP

스탠드 회전(Swivel)

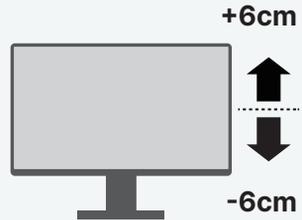
무리한 힘이 가지 않도록 양손으로 모니터의 양 옆면을 잡고 좌우로 돌려 원하는 각도로 조절하세요.



6860VP

스탠드 높이 조절

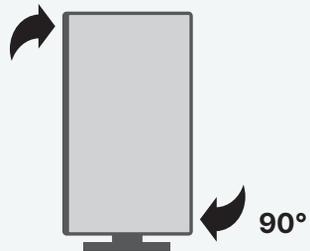
반드시 양손으로 모니터의 양 옆면을 잡고 위 아래로 이동하여 높이를 조절하세요.



6860VP

화면 전환(Pivot) 기능

모니터의 높이를 끝까지 위로 올린 후 반드시 양손으로 모니터의 양 옆면을 잡고 시계방향으로 회전시키세요.

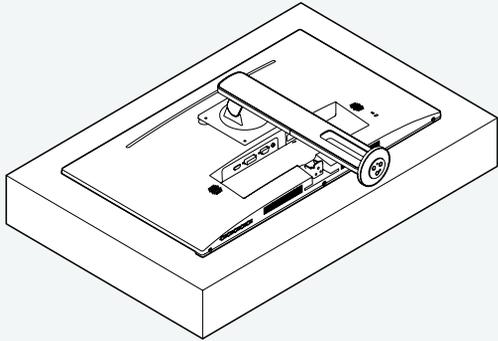


모니터 돌려보기

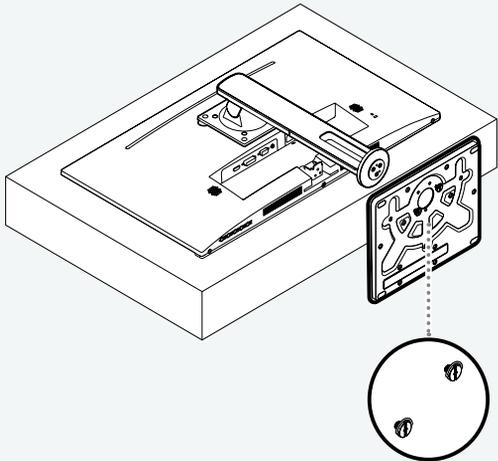
6860VP

스탠드 설치하기

- 1 모니터를 부드러운 천 위에 올려 놓습니다.



- 2 스탠드 받침대를 스탠드 홈에 맞춰 장착하고 나사로 고정하세요.
(나사는 스탠드 받침대에 고정되어 있습니다.)



모니터 둘러보기

제품 사양

6860V

LCD 패널 타입	68.6cm TFT LCD with WLED Back Light
화면 사이즈	597.8mm(가로) * 336.3mm(세로)
최대 해상도	1920 * 1080
Pixel Pitch	0.3114mm(가로) * 0.3114mm(세로)
시야각	178°/178° (H/V)
휘도	250 cd/m2 (Typical)
명암비	1,000 : 1 (Typical)
응답속도	5ms (Typical, GTG, O/D)
입력 신호	HDMI 입력 * 1, DVI 입력 * 1, D-SUB 입력 * 1, 오디오 출력 * 1
입,출력 단자	HDMI, DVI-D, D-SUB, 오디오 잭(3.5φ)
스피커 출력	2W(좌) + 2W(우)
소비 전력	36W(최대)
(전원 표시등)	작동 모드 (파란색) 절전 모드 ≤ 0.5W (깜박임) 오프 모드 ≤ 0.5W (꺼짐) Monitor에서 전원 코드를 분리해야 소비 전력이 0W 가 됩니다.
크기(스탠드 포함)	613.9 * 455.5 * 182.8mm (가로*세로*깊이)
무게(포장 포함)	4.2kg (5.6kg)

사용 환경

6860V

작동 온도	0 ~ 40 °C
보관 온도	-20 ~ 60 °C

모니터 둘러보기

제품 사양

6860VP

LCD 패널 타입	68.6cm TFT LCD with WLED Back Light
화면 사이즈	597.8mm(가로) * 336.3mm(세로)
최대 해상도	1920 * 1080
Pixel Pitch	0.3114mm(가로) * 0.3114mm(세로)
시야각	178°/178° (H/V)
휘도	250 cd/m2 (Typical)
명암비	1,000 : 1 (Typical)
응답속도	5ms (Typical, GTG, O/D)
입력 신호	HDMI 입력 * 1, DVI 입력 * 1, D-SUB 입력 * 1, 오디오 출력 * 1
입,출력 단자	HDMI, DVI-D, D-SUB, 오디오 잭(3.5φ)
스피커 출력	2W(좌) + 2W(우)
소비 전력	36W(최대)
(전원 표시등)	작동 모드 (파란색) 절전 모드 ≤ 0.5W (깜박임) 오프 모드 ≤ 0.5W (꺼짐) Monitor에서 전원 코드를 분리해야 소비 전력이 0W 가 됩니다.
크기(스탠드 포함)	613.9 * 389.9~509.9 * 279.6mm (가로*세로*깊이)
무게(포장 포함)	5.9kg (7.4kg)

사용 환경

6860VP

작동 온도	0 ~ 40 °C
보관 온도	-20 ~ 60 °C

모니터 둘러보기

지원 모드

지원 가능한 모드는 다음 표를 참조하세요.

VGA		DVI		HDMI	
720X400	@70	720X400	@70	720X400	@70
640×480	@60	640×480	@60	640×480	@60
640×480	@67	640×480	@67	640×480	@67
640×480	@72	640×480	@72	640×480	@72
640×480	@75	640×480	@75	640×480	@75
800×600	@56	800×600	@56	800×600	@56
800×600	@60	800×600	@60	800×600	@60
800×600	@72	800×600	@72	800×600	@72
800×600	@75	800×600	@75	800×600	@75
832×624	@75	832×624	@75	832×624	@75
1024×768	@60	1024×768	@60	1024×768	@60
1024×768	@70	1024×768	@70	1024×768	@70
1024×768	@75	1024×768	@75	1024×768	@75
1280×1024	@75	1280×1024	@75	1280×1024	@75
1280×720	@60	1280×720	@60	1280×720	@60
1280×800	@60	1280×800	@60	1280×800	@60
1280×960	@60	1280×960	@60	1280×960	@60
1280×1024	@60	1280×1024	@60	1280×1024	@60
1440×900	@60	1440×900	@60	1440×900	@60
1400×1050	@60	1400×1050	@60	1400×1050	@60
1600×1200	@60	1600×1200	@60	1600×1200	@60
1680×1050	@60	1680×1050	@60	1680×1050	@60
1920×1080	@60	1920×1080	@60	1920×1080	@60
				1920×1080	@75
				720×576	@60
				720×480	@60
				1280×720	@60

OSD 메뉴

OSD 메뉴

모니터 뒷면의 버튼을 누르면 화면 조정을 할 수 있는 OSD(On Screen Display) 화면이 나옵니다. OSD 메뉴의 기능은 아래의 내용과 같습니다.

- | | | |
|--|--|---|
| 1. 밝기 | 밝기
명암
영상모드
동적명암비
OverDrive | 모니터 화면의 밝기를 조절합니다.
모니터 화면의 명암을 조절합니다.
표준, 영화, 게임, 인터넷, FPS, RTS의 영상 모드를 변경합니다.
화면 밝기를 자동으로 조절해주는 기능입니다.
모니터 응답 속도를 조정합니다. |
| 2. 이미지 설정 | 수평 위치
수직 위치
클러

위상
고정종횡비 | 화면의 위치를 좌, 우로 조정합니다.
화면의 위치를 상, 하로 조정합니다.
화면의 화소 수를 증가 또는 감소시켜 미세 조정을 맞추어 화질을 조정합니다.

화면이 흔들리거나 초점이 흐릴 경우 등 잔상이 발생할 때
화면의 위상을 맞추어 화질을 조정할 수 있습니다.
모니터 화면의 비율을 사용환경에 맞게 선택합니다. (와이드/4:3) |
| <small>수평위치, 수직위치, 클러, 위상은 아날로그(D-SUB) 입력에서 활성화 됩니다.</small> | | |
| 3. 색상 설정 | 색온도

적색
녹색
청색 | 사용자에게 편안한 색온도를 선택할 수 있습니다.
(따뜻한색, 기본색, 차가운색, 사용자색)
모니터 화면에서 적색의 비율을 조정합니다. (사용자색에서 조정)
모니터 화면에서 녹색의 비율을 조정합니다. (사용자색에서 조정)
모니터 화면에서 청색의 비율을 조정합니다. (사용자색에서 조정) |
| 4. OSD 설정 | 언어
수평 위치
수직 위치
지속시간
투명도 | OSD 메뉴 창의 사용 언어를 설정합니다.
OSD 메뉴 창의 위치를 좌, 우로 조정합니다.
OSD 메뉴 창의 위치를 상, 하로 조정합니다.
OSD 메뉴 창의 표시 시간을 조정합니다.
OSD 메뉴 창의 투명도를 조정합니다. |
| 5. 기타 | 화면자동조정
자동색상조정
초기화 | 자동으로 화면의 위치를 조정합니다.
자동으로 화면의 색상을 조정합니다.
모니터의 모든 설정을 초기 설정으로 되돌립니다. |

화면자동조정, 자동색상조정은 아날로그(D-SUB) 입력에서 활성화 됩니다.

OSD 메뉴

- | | | |
|---------|-------|--------------------------------|
| 6. 부가기능 | 입력선택 | 장치가 연결된 입력신호를 선택합니다. |
| | 음소거 | 모니터 스피커를 음소거 합니다. |
| | 볼륨 | 모니터의 응답속도를 높입니다. |
| | 블루라이트 | 블루라이트를 감소시켜 눈의 피로도를 줄일 수 있습니다. |

문제 해결

Q. 모니터 화면이 나오지 않아요.

→ 점검사항 안내

아래와 같이 조치하여도 증상이 개선되지 않으면 고객센터로 문의하세요.

- 1. 모니터의 전원코드가 연결되어 있습니까?**
전원 코드가 콘센트에 잘 연결되어 있는지 확인하세요.
- 2. 전원 표시등이 깜박이거나 주황색입니까?**
컴퓨터 전원이 켜져 있는지 확인하세요.
- 3. 신호 케이블이 잘 연결되어 있고 고정되어 있습니까?**
신호 케이블을 확인 후 재연결하고 나사를 시계 방향으로 돌려주세요.
(아날로그 신호 입력시 해당)
- 4. 신호 케이블의 핀이 구부러져 있지는 않습니까?**
구부러진 핀을 곧게 편 후 재연결하고 나사를 시계 방향으로 돌려주세요.
(아날로그 신호 입력시 해당)

Q. 화면 색상이 이상해요.

→ 점검사항 안내

아래와 같이 조치하여도 증상이 개선되지 않으면 고객센터로 문의하세요.

- 1. 화면 색상설정이 16색으로만 되어있지 않습니까?**
색상 설정을 최소 24비트(트루컬러) 이상으로 설정하세요.
- 2. 화면 색상이 불안정해 보이지 않습니까?**
신호 케이블이 제대로 연결되어 있는지 확인하세요.
[OSD 메뉴 - 기타] 에서 '자동색상조정'을 실행하세요.
컴퓨터의 비디오 카드를 다시 끼워보세요.

문제 해결

Q. 화면의 영상, 이미지가 이상해요.

→ 점검사항 안내

현재의 조치 방법은 아날로그 케이블(D-SUB) 연결에서의 조치방법입니다. 아래와 같이 조치하여도 증상이 개선되지 않으면 고객센터로 문의하세요.

- 1. 영상의 위치와 크기 조정
이잘되어있습니까?** 해상도 설정이 맞게 되어 있는지 확인해주세요.
[E] 버튼을 누르세요.
- 2. 화면에 수직으로 가는 선
이 생깁니까?** 케이블을 연결이 잘되어 있는지 확인하여 주시고 문제가 지속되면 고객센터 (1588-3582)로 문의하여 주세요.
[E] 버튼을 누르세요.
- 3. 문자 또는 초점이 흐리거나
수평노이즈(noise)가
생깁니까?** 해상도 설정이 맞게 되어 있는지 확인해 주세요.
주파수에 문제가 없는지 확인하고, [E] 버튼을 누르세요.

참고 사용 중 화면에 몇 개의 화소 반점(빨강, 녹색, 파랑, 흰색, 검정)이 보일 수 있습니다. 이는 LCD 패널의 특성상 보일 수 있는 현상입니다. 모니터의 성능과는 관계가 없으며 고장이 아닙니다. 따라서 이는 제품의 교환이나 반품의 대상이 되지 않습니다.

본 제품은 1920×1080 모드에서 사용하면 최상의 화면 상태에서 사용하실 수 있습니다. 그 이외의 VGA(640×480), SVGA(800×600) 등의 모드에서 사용하면 글자 선이 약간 희미하거나 불균일하게 보일 수 있습니다.

보증 내용

품목	품질보증기간	핵심부품 품질보증기간	부품 보유기간
LCD/LED 모니터	구입일로부터 1년 이내	LCD/LED 패널 : 구입일로부터 2년 이내 (단, 사용 시간이 5000시간 초과 시 품질보증기간 만료)	제조일로부터 4년 이내

- 본 제품은 철저한 품질관리에 따른 엄격한 검사로 우수한 제품임을 보증합니다.
- 당사는 「소비자기본법」에 따른 품목별 소비자분쟁해결기준(공정거래위원회고시)에 따라 피해를 보상합니다.
- 구입일 증빙이 되지 않을 시 제조일로부터 3개월 경과 시점을 기준으로 품질보증기간이 기산 됩니다.
- 품질보증기간 연장과 같은 별도 계약이 체결된 경우 별도 계약 조건이 우선 적용 됩니다.
- 다음과 같은 경우에는 무상보증기간 내라도 무상보증서비스가 제한될 수 있습니다.

- 취급 부주의로 발생한 고장 또는 파손
- 천재지변에 의한 고장 또는 손상
- 사용설명서에 기재된 정상적인 사용방법과 주의사항을 지키지 않아 발생한 고장 (소비자 과실)
- 제품에 인가되는 비정상적 전원 장애로 인해 발생한 고장
- 당사에서 지정한 전문 수리인원 이외의 사람이 수리하여 제품의 내용을 변경 또는 손상시킨 경우

- 저장장치 고장으로 인한 자료 손실은 보상되지 않습니다. 자료는 항상 다른 저장 매체에 복사(백업)해 놓으십시오.
- 제품규격, 사용설명 정보는 제공된 매뉴얼 내용을 참고하시기 바랍니다.

구입 제품 정보

일련번호				모델명
구입일	년	월	일	구입자명

고객센터 : 1588-3582

(운영시간 : 평일 09시~18시 / 주말, 공휴일 휴무,
서비스센터 사정에 따라 근무시간이 변경될 수 있으니, 근무시간 확인 후 방문해 주시기 바랍니다.)

조달청 A/S 신고 : 070-4056-7284
(조달청 구매사업국 쇼핑물 단가계약과)

TG